

PRIVACY POLICY

Uw privacy is altijd al onze bezorgdheid geweest. Wij dragen steeds de grootste zorg om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, en streven ernaar zo transparant als mogelijk te communiceren over wat wij met uw gegevens doen.

Spirits In The Sky is een beurs die door The Nectar NV wordt georganiseerd. Privacy kwesties worden dan ook door The Nectar behandeld.

Inhoud

BEDRIJFSINFORMATIE	1
BEKNOPT SAMENGEVAT.....	1
UW PRIVACY M.B.T. UW FYSIEK BEZOEK AAN ONZE BEURS.....	1
UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. AANKOPEN IN ONZE SHOP TIJDENS DE BEURS	2
UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE.....	2
BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS.....	2
VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY ?	2
UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN	3

BEDRIJFSINFORMATIE

The Nectar NV
Molenstraat 19
3550 Zolder
BE 0882.823.625
Tel: 011 / 44 50 96
E-mail: contact@spiritsinthesky.be / privacy@spiritsinthesky.be
Online: <https://www.spiritsinthesky.be/gdpr>

BEKNOPT SAMENGEVAT

- Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan wordt uw e-mailadres in onze mailing lijst opgeslagen. Uw gegevens worden niet op andere mailinglijsten ingeschreven. Rechtsgrond: **Toestemming**
- Wanneer u tickets reserveert voor onze beurs houden we bepaalde gegevens van u bij. Op basis van deze gegevens personaliseren wij uw kaarten en kunnen we u contacteren naar aanleiding van het event. Meer daarover leest u hieronder. Rechtsgrond: **Uitvoering van een overeenkomst**
- Wanneer u flessen aankoopt in onze shop, dan koppelen we een aantal basisgegevens van u aan deze verkoop. Dit laat ons toe efficiënt te controleren en u te contacteren in geval van diefstal of verlies. Rechtsgrond: **gerechtvaardigd belang**.

De informatie die hierna volgt is een uitgebreide versie van de informatie die hierboven reeds beknopt uiteengezet werd.

UW PRIVACY M.B.T. UW FYSIEK BEZOEK AAN ONZE BEURS

Wanneer u onze beurs bezoekt, dan stemt u in met onze privacy policy. Tijdens de online voorverkoop wordt u bij het bestelproces op de hoogte gesteld van deze policy en ook aan de kassa ter plaatse zal dit document liggen ter inzage. Daarbij is het belangrijk dat u zeker op de hoogte bent van de volgende zaken tijdens de beurs:

- Op de beurs kunnen door onze medewerkers of mensen in opdracht van ons foto's en video's maken van het event. Deze foto's en video's worden op onze website en op onze social media kanalen gebruikt om promotie te maken voor onze beurs. Omdat het praktisch onmogelijk is om van iedereen op de foto een schriftelijke toestemming te bekomen en er uitzonderingen voorzien zijn voor het fotograferen van "menigten" achten wij uw toestemming impliciet verkregen te hebben door u hier op voorhand attent op te maken.

Wanneer u niet wenst dat uw beeltenis gebruikt wordt voor deze doeleinden, dan volstaat het om:

- o De fotograaf daar op dat moment over aan te spreken, zodat hij de foto terug kan wissen
 - o Ons achteraf te contacteren om een foto die online door ons geplaatst werd terug te verwijderen
- Bij het verlaten van de site wordt er een systematische rugzakcontrole uitgevoerd door een erkende, externe bewakingsfirma. Zij zullen er, conform de geldende regelgeving, op toezien dat alle goederen vergezeld zijn van een geschreven/gedrukt verkoopbewijs, hetzij vanuit de shop, hetzij van de standhouder. Alle producten verwant met onze beurs die niet vergezeld zijn door een geldig bewijs worden door de bewakingsfirma in beslag genomen.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. AANKOPEN IN ONZE SHOP TIJDENS DE BEURS

Wanneer u ervoor kiest om flessen aan te kopen in onze shop tijdens de beurs, dan kan u daar gevraagd worden naar enkele persoonsgegevens, waaronder uw naam, adres, telefoon en e-mail. Wij verzamelen deze gegevens onder **gerechtvaardigd belang**. Deze gegevens laten ons toe een efficiënte controle uit te kunnen voeren en stellen ons in staat u te contacteren in het geval van diefstal of verlies. Alle niet-relevante persoonsgegevens worden na afloop van de beurs terug verwijderd.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE

Wanneer u gebruik maakt van onze website www.spiritsinthesky.be, dan worden de volgende persoonlijke gegevens verzameld:

- **Cookies:** de cookies die door onze website worden aangemaakt bevatten géén persoonlijke gegevens. Google Analytics is ingebouwd in onze websites, maar uw persoonlijke informatie (ip-adres) wordt eerst geanonimiseerd alvorens aan deze service doorgegeven.
- **Nieuwsbrief:** wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan wordt enkel uw e-mailadres bijgehouden. Wij informeren u op geregelde tijdstippen over nieuwe aankondigingen omtrent onze beurs en doen dat onder de rechtsvorm **Toestemming**.
- **Tickets:** Wanneer u tickets voor onze beurs bestelt, dan slaan we de adresgegevens die u invoert op in onze databestanden. Op uw inkomtickets staat uw naam, adres en e-mailadres vermeld. Neemt u deel aan **masterclasses**, dan zullen uw persoonsgegevens ook opgenomen worden in een aanwezigheidslijst. Dit alles kadert binnen de **Uitvoering van een overeenkomst**.
- In de aanloop naar het event zal u als tickethouder op een aantal tijdstippen gecontacteerd worden per e-mail. Bijvoorbeeld voor een betalingsuitnodiging, een reminder, uw e-tickets, en een overzicht van praktische informatie en afspraken in de weken voor het event van start gaat. Dit alles kadert eveneens binnen de **Uitvoering van een overeenkomst**.
- Om het bestelproces te vergemakkelijken worden uw gegevens ook na afloop van de beurs verder bijgehouden, zodat u het jaar erna gewoon opnieuw kan inloggen zonder uw persoonsgegevens opnieuw in te vullen. Daarvoor kan u bij het aanmaken van uw account uw **toestemming** geven.

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief worden uw gegevens enkel gebruikt in het kader van nieuwsbrieven die door onze firma zelf uitgestuurd worden. Uw gegevens worden niet opgenomen in adressenlijsten van partners buiten onze eigen firma.

BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Onze firma heeft gepaste maatregelen getroffen om de ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te verhinderen. Uw persoonlijke gegevens zijn enkel raadpleegbaar door de personen die daarvoor bevoegd zijn en enkel in de gevallen waarvoor de toegang tot deze informatie geoorloofd is.

VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY ?

U kan steeds terecht bij onze privacy-verantwoordelijke in geval u vragen, bedenkingen of bezorgdheden hebt omtrent uw gegevens en de manier waarop wij deze behandelen, of wanneer u uw rechten als betrokkene wenst te laten gelden. De beurs Spirits In The Sky wordt georganiseerd door de firma The Nectar NV.

Telefoon: 011 44 50 96

E-mail: privacy@spiritsinthesky.be

Post: Molenstraat 19, 3550 Zolder t.a.v. "Privacy Spirits In The Sky"

Website: <https://www.spiritsinthesky.be/gdpr/>

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Wij wensen u te wijzen op de rechten die u als betrokkene uit kan oefenen inzake uw privacy. Voor het uitoefenen van deze rechten kan u steeds terecht op de contactgegevens die hierboven vermeld worden.

1. U heeft het recht op informatie.

Wij staan steeds open voor al uw vragen omtrent uw privacy en de manier waarop wij uw gegevens verwerken. U kan daarvoor steeds contact opnemen via bovenvermelde contactgegevens.

2. U heeft het recht op inzage van alle gegevens die wij van u bijhouden.

Dit houdt in dat u bij ons kan/mag opvragen welke gegevens wij op dat moment allemaal van u verzameld hebben. U kan daarvoor contact opnemen via bovenstaande gegevens of u gebruikt, bij voorkeur, het online webformulier waarnaar verwezen wordt.

3. U heeft het recht om bepaalde informatie aan te passen indien deze niet zouden stroken met de werkelijkheid.

Wanneer uit uw inzage blijkt dat bepaalde gegevens niet correct zouden zijn, dan kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, bij voorkeur het online formulier waarnaar verwezen wordt, om uw gegevens waar nodig aan te passen. Let wel: bepaalde gegevens kunnen niet naar eigen goeddunken aangepast worden.

4. U heeft het recht van verzet/bezwaar.

U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor bepaalde doeleinden.

5. U heeft het recht om door onze firma vergeten te worden .

Wanneer u dit wenst kan u bij ons een verzoek tot vergeten indienen. Hiervoor zal een proces opgestart worden dat uw persoonlijke gegevens in al onze databestanden zal verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Om dit recht uit te oefenen kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, en bij voorkeur gebruikt u het online formulier waarnaar verwezen wordt.

In een aantal gevallen zullen wij uw gegevens niet altijd (volledig) uit onze data kunnen schrappen, bv. ten gevolge van wettelijke verplichtingen (boekhouding). Uw gegevens verdwijnen in dat geval automatisch uit deze archieven van zodra de wettelijke bewaartermijn verstreken is.

6. U heeft het recht om uw gegeven toestemmingen op ieder moment te wijzigen.

Wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u deze toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking ervan. U kan uw gegeven toestemmingen opvragen en aanpassen door contact op te nemen via bovenvermelde contactgegevens.

7. U heeft het recht om de verwerking te beperken.

U kan ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten ("te bevriezen"). U kan dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via bovenvermelde bedrijfsgegevens. De verwerking van uw gegevens zal dan worden opgeschort tot tegenbericht van uw kant, of tot een samen overeengekomen einddatum.

8. U heeft het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

U kan bij ons een gestructureerd bestand bekomen waarmee u uw door ons verzamelde gegevens kan overdragen naar een ander bedrijf. Ook daarvoor kan u terecht op bovenvermelde contactgegevens. Gelieve er rekening mee te houden dat deze gegevens beperkt zijn tot de informatie die u ons zelf hebt aangeleverd.

9. Uw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt of opgeslagen.

10. U kan steeds klacht neerleggen bij de privacy commissie (Art 77).

Wanneer u van mening bent dat er zich een inbreuk op uw rechten heeft voorgedaan, dan heeft het u recht om klacht neer te leggen bij uw lokale privacy autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>)

Precies om uw privacy te beschermen en om te voorkomen dat uw gegevens in handen van derden terecht komen, zullen onze privacy medewerkers steeds om legitimatie vragen wanneer u een van deze rechten wenst uit te oefenen. Er zal daarom steeds gevraagd worden naar een scan/foto/kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs. Het is daarom aan te raden (doch niet verplicht) om gebruik te maken van ons online formulier wanneer u uw rechten wil laten gelden.

Wij werken dagelijks aan de verbetering van uw privacy en onze transparantie, en vinden feedback daarom erg belangrijk. Mocht u daarom van mening zijn dat de praktijk niet in overeenstemming zou zijn met de GDPR en/of privacy policy zoals deze hierboven beschreven werd, dan vragen wij u vriendelijk om in alle vertrouwen contact op te nemen via bovenstaande contactgegevens zodat wij mogelijke problemen of bezorgdheden snel en efficiënt met u kunnen uitklaren.